



Climatisation
Roger Demers Inc.



LENNOX
PREMIER DEALER

**MITSUBISHI
ELECTRIC**
Chauffage et Climatisation

*À votre service depuis plus de 40
ans!*

Sherbrooke: 1331 rue Denault, Sherbrooke QC J1H 2P6 819-565-0817
Granby: 360 rue Cowie, local 102 QC J2G 3V8 450-361-8181

info@climatisationrogerdemers.com
www.climatisationrogerdemers.com

Appel de service Symptôme, explication & points à vérifier 2024

Voici quelques points importants à vérifier avant de placer un appel de service :

Bruit	
Des craquements se produisent.	<ul style="list-style-type: none">• Ce phénomène provient de l'expansion/la contraction du panneau frontal, etc. en raison des variations de température.
Un "murmure" est perceptible.	<ul style="list-style-type: none">• Ce bruit est perceptible lorsque de l'air frais pénètre dans le tuyau d'écoulement ; il provient de l'évacuation de l'eau présente dans le tuyau lors de l'ouverture du bouchon ou de la rotation du ventilateur. Ce bruit est également perceptible lorsque de l'air frais pénètre dans le tuyau d'écoulement par vents violents.
Un bruit mécanique provient de l'unité interne.	<ul style="list-style-type: none">• Il s'agit du bruit de mise en marche/arrêt du ventilateur ou du compresseur.
Un bruit d'écoulement d'eau se produit.	<ul style="list-style-type: none">• Ce bruit peut provenir de la circulation du réfrigérant ou de l'eau de condensation dans le climatiseur.
Un sifflement est parfois perceptible.	<ul style="list-style-type: none">• Il s'agit du bruit que fait le réfrigérant à l'intérieur du climatiseur lorsqu'il change de sens.

Symptôme

Explication & points à Vérifier

Unité interne (évaporateur)

Le fonctionnement s'arrête pendant 10 minutes environ en mode de chauffage.

- L'unité extérieur est en cours de dégivrage. Cette opération prend 10 minutes environ, Veuillez patienter. (Une température extérieure trop basse et un taux d'humidité trop élevé Provoquent une formation de givre.)

Unité externe (compresseur)

De la fumée blanche sort de l'unité externe.

- En mode chauffage, la vapeur générée par l'opération de dégivrage peut ressembler à de la fumée blanche.

Multi-système

L'unité interne qui ne fonctionne pas chauffe et émet un bruit similaire au bruit de l'eau qui s'écoule.

- Une petite quantité de réfrigérant continue à circuler dans l'unité interne même lorsque celle-ci ne fonctionne pas.

Le climatiseur ne refroidit pas correctement

Impossible de refroidir suffisamment la pièce.

- Quelques petites questions à poser:***
- Le réglage de la température est-il adapté?
 - Le réglage du ventilateur est-il adapté? --- Veuillez régler la ventilation sur une Vitesse plus rapide.
 - Les filtres sont propres?
 - Le ventilateur ou l'échangeur thermique de l'unité interne sont-ils propres?
 - L'entrée ou la sortie d'air des unités interne et externe sont obstruées?
 - Y'a-t-il une fenêtre ou une porte ouverte?

Télécommande

Aucun affichage sur la télécommande ou affichage indistinct. L'unité interne ne répond pas au signal de la télécommande.

- Les piles sont-elles déchargées?
- La polarité (+, -) des piles est-elle correcte?
- Avez-vous appuyé sur les touches de télécommande d'autres appareils électriques?