



ÇA VOUS AVANTAGE

Montréal, le 8 septembre 2021

Monsieur Sylvain Dion  
Climatisation Roger Demers inc.  
1331, Rue Denault  
Sherbrooke (Qc) J1H 2P6

**Objet : Renouvellement de votre accréditation**

Monsieur,

C'est avec plaisir que nous vous faisons parvenir votre certificat et votre rapport d'accréditation confirmant que vous faites toujours partie du réseau des entreprises recommandées en habitation de CAA-Québec. Ces documents représentent pour nous, et certainement pour votre clientèle, un gage de qualité et de fiabilité.

Nous vous transmettons également votre sondage qui atteste votre professionnalisme et votre détermination à offrir un service hors pair. Cet outil précieux reflète l'opinion de votre clientèle. Profitez-en pour le comparer avec le dernier que vous avez reçu afin de voir vos progrès et de cibler les points à améliorer.

Vous contribuez à faire de notre réseau la référence sûre dans le domaine de l'habitation. Soyez fiers d'afficher les documents reçus afin de démontrer que vous êtes une entreprise qui se démarque par l'excellence de son service.

Nous désirons vous exprimer toute notre reconnaissance pour ce partenariat et nous souhaitons que l'objectif commun pour la prochaine année soit de continuer d'assurer la tranquillité d'esprit à plus de 1 300 000 membres.

Pour toute question, nous vous invitons à communiquer avec votre chargée de comptes partenaires au (418) 624-2424 ou sans frais au 1 800 463-7232, poste 2715 ou par courriel: christine.st-laurent@caaquebec.com.

Nous vous remercions de votre engagement et vous prions d'agréer, Monsieur, nos salutations distinguées.

Benoit Robillard  
Directeur relations partenaires

p. j.