



# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **CLIMATISATION ROGER DEMERS INC.**

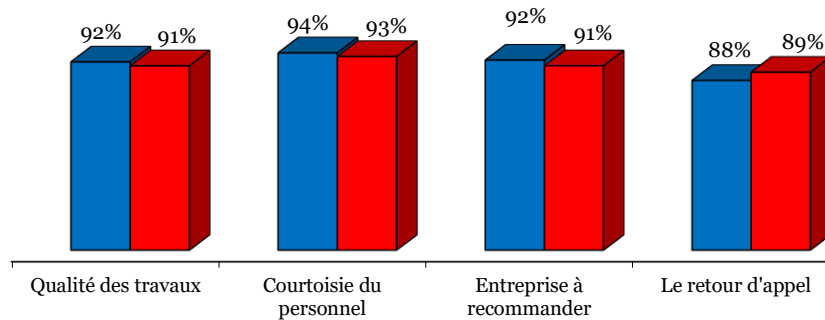
No : **265**

n: **25**

Date : **Mai 2021**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

## Votre résultat 92%



■ CLIMATISATION ROGER DEMERS INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

## Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	92%	91%	90%
La courtoisie du personnel	94%	93%	93%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	93%	92%	92%
Entreprise à recommander	92%	91%	90%
Le retour d'appel	88%	89%	90%
Le respect des rendez-vous	93%	93%	92%
La propreté des lieux	91%	92%	91%
La satisfaction générale	90%	90%	90%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	48%	37%	40%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).



# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : CLIMATISATION ROGER DEMERS INC.

No : 265

n: 25

Date : Mai 2021

## On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Référence de quelqu'un	36%
Internet	8%
Recommandation CAA-Québec	8%

## Le niveau de satisfaction concernant

(n=4)

Le service après-vente	93%
------------------------	-----

## Commentaires :

- (01947) J'ai reçu un bon service de leur part.
- (02038) Ils m'ont offert un excellent service et j'en suis très satisfait.
- (02112) Selon moi, ils offrent un très bon service.
- (02130) Le service était excellent de mon côté.
- (02261) Je les ai trouvés très disponibles.
- (02456) Je pensais qu'il y avait un rabais CAA et il n'y en avait pas, ça ne s'appliquait pas finalement. Les documents étaient en anglais. Je pense qu'ils pourraient être prévoyants et les fournir en français.
- (02485) Je n'ai pas aimé le nettoyage à la fin, mais la climatisation est très bien installée.

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

**LOBSERVATEUR**