



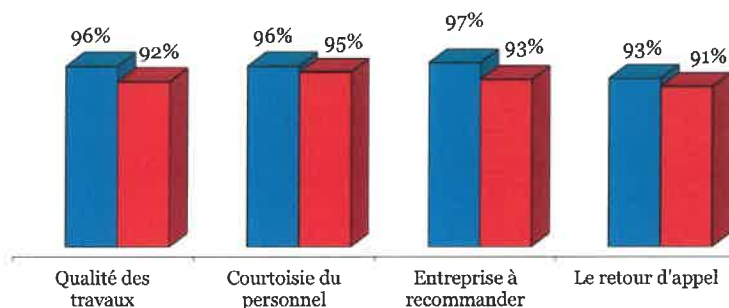
# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **CLIMATISATION ROGER DEMERS INC.**

No : **265**  
 n: **25**  
 Date : **Mars 2018**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

## Votre résultat 96%



■ CLIMATISATION ROGER DEMERS INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

## Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	96%	92%	91%
La courtoisie du personnel	96%	95%	94%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	97%	94%	94%
Entreprise à recommander	97%	93%	92%
Le retour d'appel	93%	91%	91%
Le respect des rendez-vous	96%	94%	94%
La propreté des lieux	95%	93%	93%
La satisfaction générale	92%	91%	90%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	30%	44%	42%

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

**L**OBSERVATEUR